

Solution Providers Schweiz AG  
Management Consulting  
Neugutstrasse 89  
CH-8600 Dübendorf/Zürich

Phone +41 44 802 2000  
Fax +41 44 802 2001  
info@mailsp.com  
www.solutionproviders.com

## Kurzportrait Dextra Rechtsschutzversicherung

### Portrait



Die Dextra Rechtsschutzversicherung AG ist eine 2012 gegründete und seit Januar 2013 (Zulassung per 21.12.12) auf dem Schweizer Markt aktive Versicherungsgesellschaft unter eigener Versicherungslizenz. Sie bietet über ihre Online-Plattform Rechtsschutzversicherungen für Privatpersonen und Unternehmen an.

Die Dextra Rechtsschutzversicherung AG ist ein unabhängiges Versicherungsunternehmen. Aktionäre sind die vier Geschäftsleitungsmitglieder sowie verschiedene Privatpersonen. Es bestehen laut eigenen Angaben keinerlei wirtschaftliche Verflechtungen mit anderen Versicherungsunternehmen oder Interessenverbänden.

### Geschäftsmodell

Die Dextra Rechtsschutzversicherung vertreibt ihre Produkte sowohl online über ihre eigene Internetplattform [www.dextra.ch](http://www.dextra.ch) als auch über ein Netz von Partnern und Vermittlern. Interessant ist, dass sämtliche Produkte bequem online abgeschlossen werden können – inklusive des Online-Zahlungsprozesses via Kreditkarte. Für allgemeine Fragen sowie spezielle Offertanfragen steht eine Hotline zum Ortstarif zur Verfügung. Das Vertriebsnetz über Makler, Vertreter, Verbände und sonstige Vertriebspartner ist im Aufbau.

Als Unique Selling Proposition (USP) ergeben sich damit folgende Punkte:

- Online End-to-End Prozess (Abschluss bis Zahlung)
- Konfliktfreie Beratung, da komplette Unabhängigkeit
- Kostenvorteile durch schlanke IT Prozesse
- Erweiterte Deckungsleistungen und Services



## Produktangebot

### Produktpakete

Wie bei den meisten anderen Rechtsschutzanbietern werden für Privatpersonen folgende Produkte angeboten:

- **Private:** Privat-Rechtsschutz
- **Drive:** Verkehrs-Rechtsschutzprodukt
- **Private + Drive:** Kombi-Produkt

Alle Produkte können entweder für Einzelpersonen oder für Haushalte abgeschlossen werden. In beiden Fällen werden auch unmündige oder sich in Ausbildung befindende Kinder mit eingeschlossen, auch wenn diese nicht mehr zu Hause wohnen.

Für Unternehmen bietet Dextra ein umfassendes Betriebs-Rechtsschutzprodukt sowie Verkehrsrechtsschutz an. Speziell für Einzelunternehmer und kleine Unternehmen gibt es ein weiteres Produkt, welches eine Kombination aus Privat-, Verkehrs-, Immobilien- und Betriebs-Rechtsschutz ist.

Wichtig scheint der Hinweis, dass branchenspezifische Produkte, wie es sie z.B. für die Landwirtschaft oder für Ärzte gibt, nicht angeboten werden, auch wenn es grundsätzlich möglich ist individuelle Verträge abzuschliessen.

### Deckungsumfang

- **Breite Abdeckung:** Das Privat-Rechtsschutzprodukt bietet eine breite Abdeckung der Rechtsschutzgebiete. So werden alle gängigen Rechtsgebiete wie Arbeitsrecht, Mietrecht, Vertragsrecht etc. abgedeckt.
- **Standard Ausschlüsse:** Wie bei vielen anderen Anbietern werden Rechtsstreitigkeiten in den Bereichen Personen-, Familien- und Erbrecht, Vermögensanlage und Steuern nicht versichert.
- **Zusatzdeckungen (Private):** Im Unterschied zu anderen Rechtsschutz-Anbietern beinhaltet der Privat-Rechtsschutz der Dextra auch einen Immobilien-Rechtsschutz und einen Bauherren-Rechtsschutz.
- **Zusatzdeckungen (Drive):** Die Abdeckung der Rechtsgebiete beim Verkehrs-Rechtsschutz ist ähnlich breit. Eine Besonderheit ist, dass auch Piloten und Flugzeuge optional mit eingeschlossen werden können.

Für beide Produkte sind die übernommenen Leistungen überdurchschnittlich! So werden neben den üblichen Leistungen auch Reisekosten und Verdienstausschlag übernommen. Die Deckungssumme liegt mit CHF 300'000 bzw. CHF 150'000 weltweit ebenfalls leicht über dem Durchschnitt.

Der Unternehmens-Rechtsschutz ist ähnlich breit aufgebaut. Auch hier beträgt die Deckungssumme CHF 300'000. Da im Bereich des Unternehmens-Rechtsschutzes auch sehr viele individuelle Verträge abgeschlossen werden, ist eine weitere Beurteilung vorläufig nicht möglich.



## Spezifika

Als einziger Rechtsschutzversicherer in der Schweiz ist es bei der Dextra auch für mittelgrosse Unternehmen möglich, Betriebs-Rechtsschutz direkt online abzuschliessen. Einen ähnlichen Service bietet sonst nur die Baloise-Direct, dort aber nur für kleine Unternehmen.

Weiter bietet Dextra nur 1-Jahres-Verträge mit minimaler Kündigungsfrist (Kündigungseingang vor Ende des Versicherungsjahres) an. Dies ermöglicht dem Kunden grösstmögliche Flexibilität und Ungebundenheit.

## Pricing

In der **Privat-Rechtsschutz**-Versicherung ist das Produkt von Dextra eines der günstigsten auf dem Schweizer Markt.

Insbesondere durch die Gewährung von Rabatten für junge Versicherungsnehmer oder Bündelrabatte sind einzelne andere Anbieter aber teilweise deutlich günstiger. Die Produkte dieser Anbieter beinhalten dann jedoch wie oben beschrieben in der Regel auch eine geringere Deckung und weniger Leistungen.

Anbieter	Grundpreis CHF		Preis junge VN
	Einzel	Haushalt	
DAS (Basis)	148.50	184.50	107.25
baloisedirect	150.55	198.50	150.55
<b>Dextra</b>	<b>162.75</b>	<b>210.00</b>	<b>162.75</b>
Fortuna	165.00	210.00	165.00
DAS (Classic)	184.50	225.00	133.25
AXA-ARAG	199.00	239.00	199.00
Protekta	200.00	240.00	120.00

Günstigste Anbieter für Privat-Rechtsschutzversicherungen in der Schweiz

Im Bereich des **Verkehrs-Rechtsschutzes** ist Dextra vom Grundangebot her der günstigste Anbieter. Ausgenommen sind jedoch ebenfalls wieder Verträge mit jungen Versicherungsnehmern, weil auch hier Wettbewerber spezifische Rabatte vergeben.

Anbieter	Grundpreis CHF		Preis junge VN
	Einzel	Haushalt	
<b>Dextra</b>	<b>63.00</b>	<b>99.75</b>	<b>63.00</b>
DAS (Basis)	80.00	114.00	57.78
baloisedirect	93.75	122.65	93.75
DAS (Classic)	105.00	144.00	75.83
Protekta	110.00	160.00	66.00
Orion (Std.)	115.50	147.00	92.40
AXA-ARAG	126.00	155.00	126.00

Günstigste Anbieter für Verkehrs-Rechtsschutzversicherungen in der Schweiz



Analog stellt sich die Situation bei den **Kombi-Produkten** dar: Dextra gehört mit zu den günstigsten Anbietern, verliert aber bei einzelnen Kundensegmenten, da diese von anderen Anbieter spezifisch rabattiert werden.

Anbieter	Grundpreis CHF		Preis junge VN
	Einzel	Haushalt	
DAS (Basis)	208.00	281.00	150.22
<b>Dextra</b>	<b>210.00</b>	<b>294.00</b>	<b>210.00</b>
baloisedirect	244.30	321.20	244.30
DAS (Classic)	252.00	332.00	182.00
Protekta	260.00	360.00	156.00
Fortuna	280.00	365.00	280.00
AXA-ARAG	285.00	354.00	285.00

Günstigste Anbieter für kombinierte Privat- und Verkehrs-Rechtsschutzversicherungen in der Schweiz

## Fazit

Mit der Dextra Rechtsschutz AG ist ein weiterer sehr günstiger Anbieter in den Schweizer Markt eingetreten.

Auf der Produktseite finden sich weniger Innovationen, denn konsequente Weiterentwicklungen. Die Differenzierung findet primär über erweiterte Deckungen und Leistungen – teilweise deutlich über derjenigen der Wettbewerber – und zusätzliche Services wie etwa Online-Abschluss und Zahlung oder äusserst kurze Kündigungsfristen statt.

Preislich kann Dextra mit den günstigsten Wettbewerbern mithalten –trotz des erweiterten Deckungsangebotes. Abstriche muss Dextra nur dann hinnehmen, wenn es um spezifische Kundensegmente oder Kombiangebote mit anderen Versicherungsprodukten geht. Dann nämlich bieten die meisten Wettbewerber zusätzliche Rabatte an, die bei Dextra nicht vorgesehen sind. Dies ist somit der Preis für die komplette Unabhängigkeit gegenüber allen Versicherern.

Schliesslich gilt es noch darauf hinzuweisen, dass für die Beurteilung der Anbieterqualität und der Verarbeitungsqualität der «Moment of Truth» eine große Rolle spielt. Da Dextra gerade erst in den Markt eingetreten ist, bleibt eine Beurteilung noch abzuwarten bzw. muss sich Dextra noch beweisen.