

Moderne Trainingsmethoden richtig eingesetzt

Effektives Training ist heute bedarfsorientiert sowie zeit- und ortsunabhängig. Dank den technischen Möglichkeiten können Unternehmen ihre Trainings einfach professionalisieren und so hohe Kosten einsparen.

Autoren: Matthias Eberhard / René Vogel

Wissen wird immer schnelllebig, Produkte und Applikationen ändern sich ständig. Das führt bei vielen Mitarbeitenden zu Überforderung. Es gelingt ihnen kaum mehr, mit den Veränderungen eigenständig Schritt zu halten, was zu einem stetigen Leistungsabfall führen kann. Obwohl Wissen, User-Manuals und Anleitungen vorhanden sind, fehlt es meist an Zeit und effizienten Methoden für deren nachhaltige Vermittlung. Klassischer Frontalunterricht ist unflexibel und oft zu wenig zielgerichtet. Der Lernaufwand ist enorm und hält die Mitarbeitenden vom Arbeiten und von ihrer Zielerreichung im Unternehmen ab.

Der Mitarbeitende soll Wissen möglichst zielgerichtet, effizient und ortsunabhängig beziehen können.

Vor diesem Hintergrund gilt es, neue Wege in der Wissensvermittlung einzuschlagen, welche die Mitarbeitenden entlasten und dennoch zu maximalen Lernerfolgen führen. Der Mitarbeitende soll Wissen möglichst zielgerichtet, effizient und ortsunabhängig beziehen können. Die Ausbildung soll jederzeit abrufbar sein, unabhängig von der Verfügbarkeit eines Ausbildners. Dennoch gilt es, das Wissen spannend und interaktiv zu vermitteln. Am Ende soll der Mitarbeitende in der Lage sein, in kürzester Zeit alle für seine Arbeit notwendigen Prozesse und Applikationen zu beherrschen, damit er effizient arbeiten kann.

Auf den richtigen Methoden-Mix kommt es an

Training Solutions bietet ein strukturiertes Vorgehen mit fünf Phasen:

Initiierung – Vorstudie – Erstellung – Anwendung – Wartung. Das Vorgehen optimiert die Wissensvermittlung im Unternehmen und führt so zu wirkungsvolleren Trainings. Die Methode berücksichtigt unterschiedliche Lerngeschwindigkeiten,

Im sogenannten «Blended Learning»-Mix wird für jede Trainingseinheit die geeignete Trainingsmethode definiert.

Sprachen und Lerntypen. Auch die Anzahl der Trainingsteilnehmer sowie die geografische Verteilung spielen in der Wahl der geeigneten Art der Wissensvermittlung eine bedeutende Rolle.

Im sogenannten «Blended Learning»-Mix wird für jede Trainingseinheit die geeignete Trainingsmethode definiert. Dabei werden die Kosten- und Effizienzvorteile von digitalen Lernmethoden mit der persönlichen Betreuung in Präsenzschulungen kombiniert und bedarfsgerecht eingesetzt. Heute existiert bereits ein sehr breites Set an digitalen Lernmethoden wie E-Learnings, E-Guides, E-Nachschlagewerke, Intranet, Podcasts sowie virtuelle Klassenräume (Webinar). Diese digitalen Lernmethoden können jederzeit und überall eingesetzt werden. Das macht sie bei den Endanwendern zunehmend beliebt.

So könnte ein Blended-Learning-Mix aussehen:

- 🕒 Eine neue Applikation kann interaktiv als Simulation in einem E-Learning erlernt werden.
- 🕒 Ein Mitarbeitender wird in einer Applikation über E-Guide durch einen komplizierten Ablauf geführt.

- Neueste Änderungen in Produkten werden via Webinar weltweit kommuniziert.
- Einige Experten werden individuell vor Ort vertieft in der Anwendung geschult.
- Jeder Sales-Mitarbeitende macht seine obligatorische Compliance-Schulung mit Abschlusszertifikat via E-Learning mit automatisiertem Test (z.B. Geldwäsche).
- Die auditrelevanten Prozessbeschreibungen und Handouts können auf Knopfdruck aus den bestehenden E-Learnings erstellt werden.

Die Kunden erhalten nicht nur Methoden, sondern auch Umsetzungserfahrung und hoch qualitative Produkte.

Deutschland. Diese langjährige Kooperation ermöglicht es unseren Kunden, Projekte ohne Verzögerung zu starten. Sie können dabei auf ein eingespieltes Team zählen mit Projektleitern, Fach- und Schulungsexperten, Übersetzern und E-Learning-Autoren. So können wir unseren Kunden nicht nur Methoden liefern, sondern auch Umsetzungserfahrung und qualitativ hochstehende Produkte.

Das sind einige Vorteile von digitalen gegenüber traditionellen Lernmethoden:

Bewährter Software-Partner

E-Learning-Einheiten und E-Guides erarbeiten wir in enger Zusammenarbeit mit der Firma TTS GmbH aus Heidelberg/

- Traditionelle Trainingspeaks bei der Einführung von neuer Software können gesenkt werden.

