

Training Solutions

Moderne Lernmethoden richtig eingesetzt

Herausforderungen

Wissen wird immer schnelllebig und Produkte sowie Applikationen ändern sich fortlaufend. Diese Entwicklung führt bei vielen Mitarbeitenden zu Überforderung. Es fällt ihnen schwer, mit Veränderungen eigenständig Schritt zu halten, was zu einem stetigen Leistungsabfall führen kann. Obwohl Wissen in Form von Handbüchern und Internetseiten vorhanden ist, fehlt es meist an Zeit und effizienten Methoden, um dieses nachhaltig zu vermitteln. Frontalunterricht ist unflexibel und wenig zielgerichtet. Ausserdem ist der Lernaufwand unverhältnismässig gross und hält daher die Mitarbeitenden von der Erfüllung ihrer Aufgaben ab.

Vor diesem Hintergrund sollten neue Wege in der Wissensvermittlung eingeschlagen werden, die die Mitarbeitenden entlasten und dennoch maximale Lernerfolge gewährleisten. Die Mitarbeitenden sollten Wissen möglichst zielgerichtet, effizient und ortsunabhängig beziehen können. Die Lerninhalte sollten jederzeit, unabhängig von der Präsenz eines Trainers, verfügbar sein. Dennoch ist die Wissensvermittlung spannend und interaktiv zu gestalten. Um effizient zu arbeiten, müssen am Ende der Wissensvermittlung die Mitarbeitenden in der Lage sein, in kürzester Zeit alle für ihre Arbeit notwendigen Prozesse und Applikationen zu beherrschen.

Methode

Training Solutions ist eine durch Synpulse entwickelte Methode, mit der wir den Trainingsbedarf unserer Kunden zielgenau erfüllen können. In einer Vorstudie erstellen wir mit dem Kunden das Trainingskonzept. Dabei wird der Trainingsbedarf eruiert und die Trainingsarten pro Lerneinheit festgelegt. In einem Business Case zeigen wir dem Kunden wie hoch die Kosten der verschiedenen Trainingsarten sind und wie er diese optimieren kann.

Basierend auf dem Trainingskonzept werden die Lerneinheiten erstellt. Unsere Kunden nutzen dabei vermehrt digitale Lernmethoden wie Web-based-Trainings (WBT), E-Guides, E-Nachschlagewerke, Intranet, Podcasts und virtuelle Klassenräume (Webinare). Diese werden durch traditionelle Lernme-

thoden sinnvoll ergänzt, wodurch das erworbene Wissen in Präsenzveranstaltungen oder am Arbeitsplatz durch Übungen vertieft werden kann. So können wir wirksame Trainings durchführen, die alle Lerntypen ansprechen.

Bei der Durchführung der Trainings unterstützen wir den Kunden zudem in der Planung, Organisation, Koordination und dem Controlling. Bei Bedarf stellen wir dem Kunden auch Trainer zu Verfügung.

Einige Anwendungsbeispiele optimaler Trainingsarten

- Der Umgang mit einer neuen Applikation kann interaktiv als Simulation in einem E-Learning erlernt werden
- Mitarbeitende werden in ihrer Applikation über E-Guide durch einen komplexen Ablauf geführt
- Neueste Produktänderungen werden via Webinar weltweit kommuniziert
- Experten werden individuell vor Ort in einer Anwendung geschult

Bewährter Software-Partner für digitale Lernmethoden

E-Learning-Einheiten und E-Guides erstellen wir in enger Zusammenarbeit mit der Firma TTS GmbH aus Heidelberg/ Deutschland. Diese langjährige Kooperation ermöglicht es, Projekte ohne Verzögerung zu starten. Wir stellen unseren Kunden ein eingespieltes Team mit Projektleitern, Fach- und Schulungsexperten, Übersetzern und E-Learning-Autoren zur Verfügung. So können wir nicht nur Methoden, sondern auch Umsetzungserfahrung und Produkte mit hoher Qualität liefern.

Einige Vorteile von digitalen Lernmethoden gegenüber traditionellen Ansätzen

- Traditionelle Trainingspeaks bei der Einführung neuer Software können gesenkt werden

- Anreisekosten entfallen und Trainings sind orts- und zeitunabhängig
- Der Zeitaufwand für die Erstellung der Trainings sinkt um mindestens 25 Prozent
- Handouts und Kurzanleitungen können automatisch generiert werden
- Die Effektivität von Trainingseinheiten steigt um 10 bis 25 Prozent
- Die Qualität der Dokumente wird gesteigert und professionalisiert

Zusammenfassung

Training Solutions bietet ein strukturiertes Vorgehen, das die Wissensvermittlung im Unternehmen optimiert und zu wirkungsvolleren Trainings führt. Wesentlicher Bestandteil der Methodik ist die Auswahl der geeigneten Trainingsarten in einem Trainings-Mix, der optimal auf den Kunden zugeschnitten wird. Durch den Einsatz digitaler Lernmethoden lassen sich Kosten- und Effizienzvorteile für unsere Kunden bei gleichbleibender Qualität erzielen. Ergänzende traditionelle Lernmethoden verstärken zudem den Lerneffekt und Teilnehmer können individueller angesprochen werden. Die Trainings-Methodik lässt sich sowohl auf Projekten als auch bei unternehmensweiten Schulungen einsetzen und ermöglicht dem Unternehmen ein flexibles und breites Einsatzgebiet.

