

SPEEDmethod®

BCD — Business Concept Definition Mit Methode zu Business Excellence

Herausforderungen

Die Finanzindustrie ist stetigen Veränderungen unterworfen. Derzeit prägen sinkende Margen und zunehmende regulatorische Anforderungen das Umfeld. Zukünftig könnten andere Produkte benötigt oder neue Märkte erschlossen werden. Das Management ist in all diesen Veränderungsprozessen stark gefordert. Es schätzt die Bedeutung eines Trends für das Unternehmen ein und eruiert Massnahmen, mit denen Risiken adressiert und Chancen wahrgenommen werden können.

Was sich einfach anhört, ist in der Praxis eine anspruchsvolle und komplexe Aufgabe. Da jeder Finanzdienstleister individuelle Organisationsstrukturen, Abläufe, Applikationslandschaften, Produkte und Dienstleistungen aufweist, können branchenübergreifende Standardlösungen selten angewendet werden. Auch wird ein tiefes Verständnis der komplexen Zusammenhänge des Unternehmens, der Geschäftstätigkeit, der IT und der Finanzindustrie benötigt, um wirksame und alltagstaugliche Lösungen und Massnahmen zu entwickeln. Ein Team mit interner Erfahrung ergänzt durch externe Expertise kann diese Aufgabe am besten meistern.

Beim Lösen von strategischen Herausforderungen stellen wir regelmässig fest, dass etablierte Projektmethoden selten angewendet werden. Es mangelt an konkreten Zielsetzungen, einer detaillierten Planung und selbst Lieferpakete werden selten definiert. Daher lässt sich das Projekt schwer steuern, ist ineffizient und dauert länger als erwartet. Durch methodisches Vorgehen und einem geeigneten Toolset könnte der Projekterfolg verbessert werden.

Lösungsansatz

Für die strukturierte Ausarbeitung von Strategien und Target-Operating-Modellen sowie zur Lösungsfindung bei neuen operativen Fragen wurde die Business-Concept-Definition (BCD) von Synpulse entwickelt. Die BCD ist Bestandteil der SPEEDmethod®, welche die methodische Basis für alle Projekte von Synpulse ist.

Im Wesentlichen besteht die BCD aus einer umfassenden Analyse der Ausgangslage, der Entwicklung und Quantifizierung von Lösungsvarianten (Business Case) sowie einer abschliessenden Erarbeitung einer Entscheidungsgrundlage für das Management. Dieser Ablauf wird in Aktivitäten detailliert und bildet die Grundlage der Projektplanung. So kann sichergestellt werden, dass Analysen strukturiert ablaufen und alle für eine fundierte Entscheidungsgrundlage notwendigen Aspekte berücksichtigt werden.

Die BCD-Methodik enthält zudem ein die Aktivitäten unterstützendes, umfangreiches Toolset. Dieses umfasst bekannte Businessmodelle, Kreativitätstools, strategische wie operative Analysetools und Methoden zur Informationsbeschaffung. So hat der Verantwortliche für jede Problemstellung das passende Tool zur Hand, um den Kunden optimal bei der Analyse und Lösungsfindung zu unterstützen.

Nutzen

Die Konzeptentwicklung bei strategischen Vorgaben oder operativen Problemstellungen ist meist komplex und erfordert die Aufmerksamkeit des Managements. Viele Bereiche der Organisation müssen eingebunden werden, um alle fach- und funktionsübergreifenden Bedürfnisse zu berücksichtigen. Durch den Einsatz der BCD Phase der SPEEDmethod® ermöglicht Synpulse

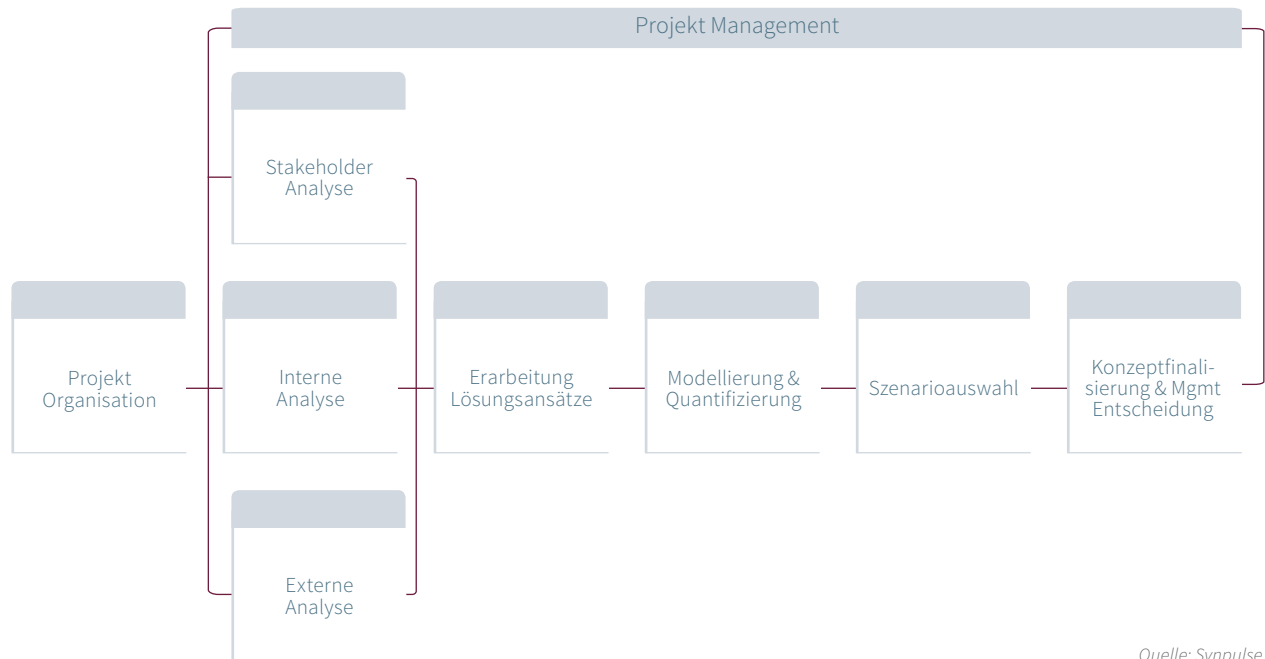
- ☉ eine Reduktion der Komplexität des jeweiligen Vorhabens durch Strukturierung der Aufgaben
- ☉ eine hohe Akzeptanz und Wirkung durch konsequente Einbindung aller Stakeholder
- ☉ eine hohe Genauigkeit der Aussagen durch Szenarioanalysen und Business Cases
- ☉ eine Umsetzbarkeit der entwickelten Strategien im Unternehmen

- ☉ eine Dokumentation aller Analyseergebnisse
- ☉ die Nachvollziehbarkeit der einzelnen Schritte und Entscheidungen

Expertise

Synpulse ist seit 15 Jahren beratend im Banken- und Versicherungsumfeld tätig und hat durch Branchenkenntnis sowie methodisches Vorgehen massgeblich zur erfolgreichen Umsetzung zahlreicher Projekte beigetragen. Das erworbene Wissen wurde konsequent dokumentiert, aufbereitet und in

Form von regelmässigen Referaten und Schulungen intern vermittelt. Dadurch wird eine kontinuierliche Weiterentwicklung der vorhandenen Fachkompetenz sowie die Bildung von internen Expertenteams gewährleistet. Synpulse stellt mit dieser Herangehensweise eine hohe Kontinuität und Qualität der Leistung sicher und bildet die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.



Quelle: Synpulse

Aktivitäten der BCD-Phase